



# Stichting Het Transformatieve Model

erkend door

*The Institute for the Study of Conflict Transformation*

## TRAINING WERKEN VANUIT HET TRANSFORMATIEVE MODEL

1. 'Krachtig omgaan met conflicten' (basistraining)  
3 & 4 november (module 1), 1 & 2 december (module 2)

2. De transformatieve dialoog (vervolg programma)  
5 & 6 januari (2023)

### Het transformatieve model

De transformatieve visie gaat uit van de eigen kracht van mensen en vertrouwen in de menselijke interactie. Soms wringt het tussen mensen en ligt een conflict op de loer. Vaak komen mensen daar zelf weer uit, soms is daar hulp bij nodig.

Conflicten neigen mensen op twee manieren te beïnvloeden:

**Ten eerste** leidt het aangaan van een conflict vaak tot een verlies van persoonlijke kracht en duidelijkheid:

- Mensen zijn minder goed in staat hun situatie te begrijpen en te beoordelen
  - Ze worstelen met helder denken over hun eigen standpunten
  - En zijn minder goed in staat om zelfverzekerd hun keuzes en opties te overwegen
- Als gevolg daarvan worden mensen onzeker, besluiteloos en verward.

**Ten tweede** vermindert een conflict het vermogen van mensen om zich met elkaar verbonden te voelen:

- Ze worden kortzichtig en op zichzelf gericht
- Ze hebben moeite om verder te kijken dan hun eigen perspectieven en standpunten
- Ze zijn minder bereid om het perspectief van anderen te begrijpen of te overwegen

Als gevolg reageren mensen defensief, hebben moeite 'andere' informatie op te nemen en blijven op hun standpunt staan.

De transformatieve methode ondersteunt mensen om de conflictinteractie te veranderen van negatief naar positief. Als gespreksbegeleider of mediator heb je daarin een actieve rol.

### De training krachtig omgaan met conflicten

Het transformatieve model legt de focus op het terugwinnen van je persoonlijke kracht (empowerment) en de verbinding met de ander (recognitioin). De training bestaat uit twee modules.

#### Module 1 – Krachtig omgaan met conflicten

Je maakt kennis met het transformatieve model en leert hoe je dit in kunt zetten. Het herkennen van je eigen houding is de basis om er in een moeilijk gesprek mee om te leren gaan. Herken je je eigen basishouding dan ontdek je ook het moment waarop het gesprek een negatieve wending neemt. Dat is het moment waarop je bewust kunt kiezen voor de manier waarop je het gesprek, het meningsverschil of het conflict verder aangaat. Klik hier voor een [korte introductie van transformatieve mediation](#).

#### Module 2 - Begeleiden van conflictgespreken volgens de methode van het Transformatieve model (mediation)

De transformatieve begeleider ondersteunt partijen in de transformatie van hun communicatie van destructief en negatief naar constructief en positief. Tijdens de training staat het aanleren van de non-directieve instrumenten van het transformatieve model centraal en oefenen we veel met deze instrumenten. Na het volgen van module 1 en 2 heb je de theoretische basis voor certificering als transformatief mediator bij het ISCT.

#### Interactieve online/offline trainingen:

- Koppelen van theorie en praktijk
- Leren door ervaring
- Eigen casuïstiek
- Persoonlijke leerdoelen
- Ervaren en gecertificeerde trainers



# Stichting Het Transformatieve Model

erkend door

The Institute for the Study of Conflict Transformation

## De training 'De transformatieve dialoog' (Begeleiden van controversiële gesprekken)

De Transformatieve Dialoog (TD) is een proces waarin een facilitator samenwerkt met leden van een gemeenschap in conflict om een proces te co-creëren dat veranderingen ondersteunt in de kwaliteit van de interacties. TD stelt mensen in staat belangrijke thema's te bespreken waarover eerder niet of moeizaam gesproken kon worden. Het faciliteert een gesprek waarin de deelnemers een open en respectvolle interactie met elkaar kunnen hebben. Op die manier wordt het mogelijk om elkaar te horen en gehoord te worden. Zo kunnen mensen hun verschillen en overeenkomsten erkennen ook als er diepgaande meningsverschillen zijn die mogelijk ook blijven. [Klik hier voor een introductie van de transformatieve dialoog](#)

### Voor wie zijn de trainingen

Voor iedereen die gesprekken begeleidt en als derde partij te maken heeft met werkgerelateerde, persoonlijke-, familie- en buurtconflicten, zoals mediators, advocaten, coaches, consultants, leidinggevenden, vertrouwenspersonen, HR adviseurs en HR-managers.

### Trainers

De trainers zijn als mediator en trainer gecertificeerd bij het ISCT en aangesloten bij de Stichting het Transformatieve Model. Beide trainingen worden gegeven door Lida van den Broek en Wilma Hanskamp.

**PE-punten bij de MFN worden aangevraagd.**

### Kosten & Locatie

De kosten bedragen per module € 599 voor early birds tot 15 september 2022 (tot 15 november voor de dialoogtraining) en € 750 voor aanmeldingen na 15 september 2022 (na 15 november voor de dialoog training). Herhalers kunnen ook deelnemen aan de training voor een bedrag van € 100 indien er plaats beschikbaar is. Minimum aantal deelnemers is 6 maximum 12.

De training wordt in het midden van het land gehouden. Arrangementskosten zijn € 295 p.p. (1 x overnachting met ontbijt, 1 x diner, 2 x lunch en tussendoortjes). 2 personen per kamer is € 280 p.p. Trainingen kunnen tot 1 september kosteloos geannuleerd worden.

### Covid

Wanneer Covid in het land actief is, vragen we van alle deelnemers om voorafgaand aan de training een zelftest te doen. Op de locatie zullen de noodzakelijke en gewenste maatregelen worden getroffen. Wanneer een volledige lockdown wordt uitgevaardigd, wordt de training digitaal aangeboden. Hoe precies zullen we met de deelnemers overleggen.

### Inschrijven

Inschrijven kan door een email te sturen naar [info@hettransformatievemodel.nl](mailto:info@hettransformatievemodel.nl). Voor meer informatie: Wilma Hanskamp: [wilmahanskamp@me.com](mailto:wilmahanskamp@me.com) 06 5757 3873 of Lida van den Broek [Info@kantharos.com](mailto:Info@kantharos.com) 06 2296 4033.

#### Wat deelnemers over eerdere trainingen zeggen:

*"Via TM leer ik meer op afstand en zonder oordeel te luisteren naar wat er gezegd wordt en met mijn volle aandacht in het hier en nu aanwezig te zijn bij de partijen in het gesprek". Nirupa Shantiprekash, consultant & coach*

*"TM is een pure manier, zonder kunstjes en trucjes, om mensen de ruimte te bieden open en eerlijk met elkaar in gesprek te komen. Het uitgangspunt is dat mensen heel goed in staat zijn met een beetje steun zelf hun onderlinge problemen op te lossen." Nicole van Eijkern, financieel adviseur*

*"De essentie van TM is voor mij: als je precies kunt zijn bij hoe het is dan ben je echt in contact met zowel jezelf als de ander. Het sluit daarom heel erg aan bij mijn behoefte naar contact en verbinding." Frits Wiersema, arbeidsmediator rijksoverheid*

#### Over de Transformatieve dialoog:

*"DE manier om in elke situatie te kunnen blijven bij de kern waar het om draait. En dat geeft een zekere rust, iets vrolijks." Ttita Struiving, buurtwerker*

*"Een warm bad, maar niet voor watjes" Deelnemer TD training*

*"Een manier van werken die de wereld mooier maakt" Deelnemer TD training*

*"Eenvoudige werkzame krachtige manier om moeilijke gesprekken en diverse vormen van dialoog te ondersteunen" Deelnemer TD training*